

Spis treści

Rozdział 1

Kasjer – czyli kto?!	5
Zalety pracy kasjera	7
Czy jest to praca dobra dla ucznia lub studenta	8
Czy każdy może zostać kasjerem	9
Co nie jest potrzebne w pracy kasjera	11
Cechy charakteru przydatne w pracy	11
Czas pracy kasjera	16
Perspektywy pracy kasjera.....	19
Czy opłaca się zostać kasjerem	20
Wady pracy kasjera.....	21
Dlaczego firmy zatrudniają kasjerów.....	23
Miejsce kasjerów w strukturze firmy.....	24
Wygląd i ubiór kasjera	29
Gdzie zatrudniani są kasjerzy.....	31

Rozdział 2

Jak znaleźć pracę kasjera	33
Jak czytać ogłoszenia i jak na nie odpowiadać.....	33
Gdzie szukać pracy na stanowisku kasjera.....	43
Jak przygotować dokumenty aplikacyjne.....	52
Rozmowa kwalifikacyjna.....	61

Rozdział 3

Czego można się spodziewać po rozpoczęciu pracy	66
Szkolenia	66
Praca kasjera w praktyce.....	69
Odpowiedzialność materialna kasjera	90
Reklamacje	90
Zwroty zakupionych towarów	91
Towary pozostawione przy kasie	92
Zakupy własne kasjera	92
Gotówka własna kasjera	93
Obsługa klienta	94
Kradzieże w sklepie	95
Kontrola pracy kasjera	99